

	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS (PQRS)	CÓDIGO	A001
		VERSIÓN	1
		FECHA DE APROBACIÓN	10/07/2023
		PÁGINA	1 de 1

DATOS DEL CIUDADANO Si desea presentar su PQRS en forma anónima, deje en blanco los datos personales

Fecha _____

Nombres y Apellidos: _____

Identificación _____ Dirección _____ Teléfono: _____

Email: _____ Municipio: _____

DEPENDENCIA A QUIEN SE REFIERE ESTA PQRS: FAVOR MARCAR CON UN X

RECTORIA		SECRETARIA ACADEMICA	
COORDINACION ACADEMICA		TESORERIA	
COORDINACION DE CONVIVENCIA (PRIMARIA)		SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	
COORDINACION DE CONVIVENCIA (BACHILLER)		BIBLIOTECA	
PSICOLOGIA		OTROS	
DOCENTES		¿CUÁL?	

POR FAVOR MARQUE CON UNA X INDICANDO SI SE TRATA DE PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA.

<input type="checkbox"/>	Petición: Es aquel derecho que tiene una persona natural, jurídica o entidad para solicitar o reclamar por razones de interés público, ya sea individual, general o colectivo, ante las autoridades competentes.
<input type="checkbox"/>	Queja: Es la manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula una persona en relación a la conducta irregular realizada por uno o varios servidores en desarrollo de sus funcionarios.
<input type="checkbox"/>	Reclamo: Es la manifestación ya sea por motivo general o particular, referente a la prestación indebida de un servicio o la inatención oportuna de una solicitud.
<input type="checkbox"/>	Sugerencia: Es una propuesta que se presenta para incidir o mejorar un proceso cuyo objeto está relacionado con la prestación de un servicio o el cumplimiento de una función pública.

DESCRIPCIÓN:

FIRMA _____
(OPCIONAL)